



BON DE RETOUR / ECHANGE

Adresse de facturation

Détails

N° de commande : _____

Date de commande : _____

Veillez compléter le tableau ci-dessous en précisant les produits que souhaitez retourner ou échanger ainsi que leur code produit, leur prix, la quantité et le n° de motif de retour / échange.

Produits	Code Produit	Prix	Quantité	Motif N°

Motifs de retour ou d'échange

1. Le produit est différent de l'image sur le site.
2. La taille ne me convient pas.
3. le colis est arrivé trop tard.
4. La couleur ne me plaît pas / ne me convient pas.
5. Le produit est défectueux.
6. Je n'avais pas commandé le produit reçu.
7. Le produit a été endommagé pendant le transport.

Adresse de retour

TAL-SAS
24 rue Notre Dame de Nazareth,
75003 Paris
FRANCE

S'il s'agit d'un échange, merci d'indiquer ci-dessous le ou les produits que vous souhaitez :

Important

Assurez-vous que les produits sont retournés intacts, neufs et étiquetés. Les produits peuvent être renvoyés dans leur colis d'origine. N'oubliez pas d'inclure ce bon de retour dans le colis. Affranchissez le colis, déposez-le en bureau de poste (en colissimo, en remise contre signature) et renvoyez à l'adresse de retour.